

# TEHOSTETUN NUORISOTYÖN SUUNNITELMA

## Haapaveden kaupunki

Tehostettu nuorisotyö on kriisitilanteessa ja sen jälkeen aktivoituvaa nuorisotyön keinoin tapahtuvaa nuoria tukevaa toimintaa. Jokaisella nuorella pitää olla mahdollisuus kriisin keskellä kohdata turvallinen aikuinen turvallisessa ympäristössä. Tehostetun nuorisotyön toimenpiteet on suunnattu kaikille niille nuorille, joita tapahtunut kriisi on jollain tavoin koskettanut – suoraan tai välillisesti. Se kohdistuu kaikille niille nuorille, jotka tarvitsevat tukea kriisin käsittelyyn – riippumatta siitä mistä he tulevat.

Tehostettua nuorisotyötä tehdään nuoria koskettaneessa kriisissä tai heti sen jälkeen nuorisotoimen työntekijöiden; erityisnuorisotyöntekijän, koulunuorisotyöntekijän, nuorisotalon valvojien, etsivän nuorisotyöntekijän ja yksilö- ja starttivalmentajan työpanoksella nuorisotoimen tiloissa (nuorisotalo, nuorisotyöntekijöiden toimisto) tai muissa soveltuvissa tiloissa (koulut, seurakunta, kaupungin muut tilat). Tehostetussa nuorisotyössä myös henkilökunnan jalkautuminen nuorten pariin ulos on mahdollista. Tehostettua nuorisotyötä voidaan tehdä normaalin työajan ulkopuolella ja normaaleista työtehtävistä poiketen. Tehostetussa nuorisotyössä voidaan tehdä ilta-, yö- ja viikonlopputyötä sekä päivystysluontoista työtä. Tehostettua nuorisotyötä voidaan tehdä myös oman kunnan ulkopuolella.

Tehostettua nuorisotyötä tehdään nuoria koskettavissa kriisitilanteissa, kuten vakavat liikenneonnettomuudet, itsemurha tai kuolemantapaus, joka puhuttaa nuoria. Apu ja tiedotus hoidetaan mahdollisimman nopeasti. Esimerkiksi sosiaalisen median kanavia apuna käyttäen viestitään nuorille, että nuorisotila on poikkeuksellisesti auki.

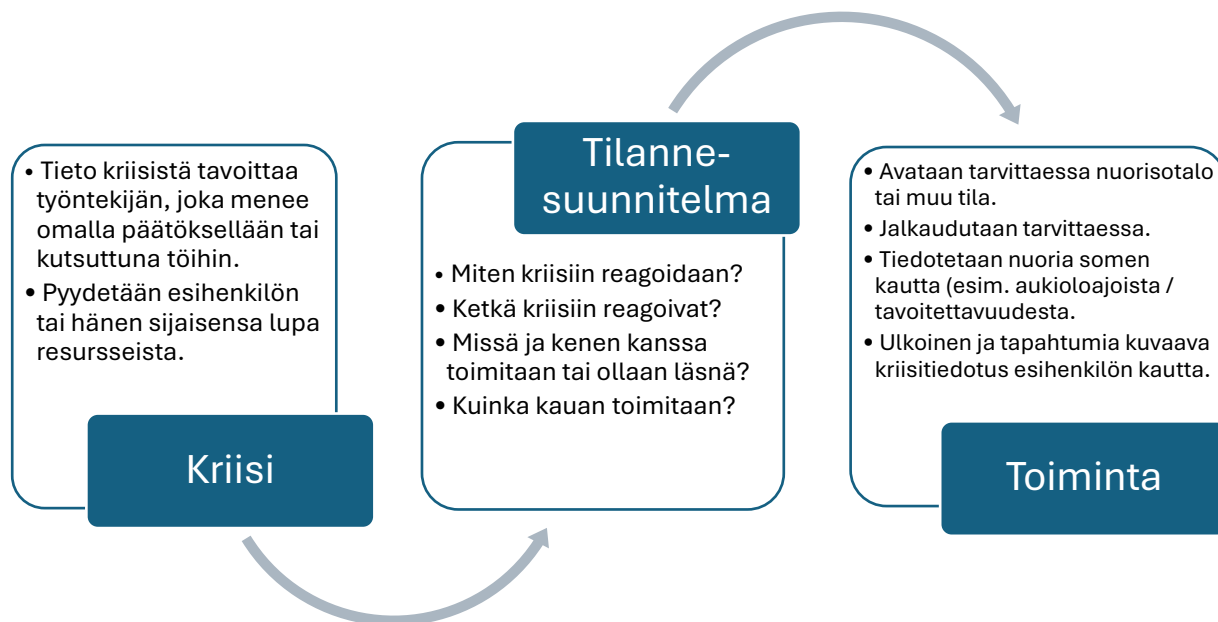


**Ihmeen hyvä**

Haapaveden kaupunki, PL 40, 86601 Haapavesi. Kaupungintalo, Tähtelänkuja 1, 86600 Haapavesi. Puhelin 08 4591 1 Faksi 08 4591 334, info@ihmeenhyva.fi, www.ihmeenhyva.fi

# 1. Kun nuoria koskettava kriisi iskee työajan ulkopuolella

Nuorisotoimen työntekijä kutsutaan apuun, töihin tai hän kriisistä kuultuaan menee omalla päätöksellään töihin. Työntekijä varmistaa esihenkilöltään, voiko hän jäädä töihin ja sopii, kuinka kauan hän on töissä. Mikäli lähiesihenkilöä ei tavoiteta (esimerkiksi loma-aika), kysytään lupa tehostetun nuorisotyön tekemiseen ylemmältä johdolta (kaupunginjohtaja).



Nuorisotoimen työntekijöiden kesken perustetaan tehostetun nuorisotyön WhatsApp -ryhmä, johon liitetään työntekijät niin työpuhelimillaan kuin halutessaan myös siviilinumeroillaan. Ryhmää käytetään ainoastaan tehostetun nuorisotyön käynnistyessä.

Työntekijä voi omalla päätöksellään käynnistää tehostetun nuorisotyön, mutta hyväksyntä täytyy saada esihenkilöltä. Tehostettuun nuorisotyöhön käytettävä työaika määritellään ennalta tilanteen mukaan. Mahdollinen hälytyskorvaus maksetaan työntekijöille.

Työntekijä kutsuu tarvittaessa esihenkilön luvalla lisää henkilöitä töihin. Työntekijöiden kesken tehdään tilannesuunnitelma, sovitaan työvuoroista, sekä miten ja kuinka kauan tehostettua nuorisotyötä tehdään. Suunnitelmat hyväksytetään suullisesti esihenkilöllä.

Kun nuorisotalo avataan normaalin työajan ulkopuolella, tulee vähintään toisen nuorisotoimen työntekijän tulla lisäksi töihin (nuorisotaloa ei pidetä auki yhden työntekijän voimin). Kriisin aikana nuorille voidaan tarjota nuorisotalolla keskusteluavun ja läsnä olemisen lisäksi tarvittaessa ruokaa ja juomaa.



## 2. Kun nuoria koskettava kriisi iskee työaikana

Kriisin hoitamiseen osallistuminen tehostetun nuorisotyön keinoin sovitaan esihenkilön kanssa, kuten kohdassa 1. on määritelty.

## 3. Kutsu toiseen kuntaan

Mikäli naapurikunta pyytää Haapaveden nuorisotoimelta apua omassa kunnassaan tapahtuneen kriisin hoitamiseen tehostetun nuorisotyön keinoin, pyydetään siihen lupa esihenkilöltä.

Jelppiverkon toiminta-alueen (Haapavesi, Oulainen, Ylivieska, Sievi, Kalajoki, Merijärvi, Alavieska, Reisjärvi ja Siikalatva) pyyntöön vastaavat ensisijaisesti Jelppiverkon työntekijät (etsivä nuorisotyöntekijä sekä yksilö- ja starttivalmentaja).

Jelppiverkon kunnat jakavat avun resurssit niin, että kuormitus on tasapuolista kuntien kesken. Jelppiverkolla on käytössään yksi seutukunnallinen työntekijä (koordinaattori).

## 4. Avun kutsuminen toisesta kunnasta

Mikäli Haapavedelle kutsutaan apua toisesta kunnasta, tehdään se esihenkilön päätöksellä.

## 5. Yhteistyö

Tehostetussa nuorisotyössä yhteistyötä tehdään muun muassa seurakunnan ja Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Pohteen kanssa.

Tehostettua nuorisotyötä tekevät ovat aktiivisesti yhteydessä myös muiden kriisiä hoitavien tahojen kanssa (poliisi, SPR, koulu, terveyskeskus, seurakunta jne.) ja sopivat yhteistyöstä ja -toiminnoista.

Nuorisotoimen työntekijä voi mennä esihenkilön luvalla toisen kriisiä hoitavan tahon (esimerkiksi seurakunta) avuksi pyydettyään.



Sosiaali- ja kriisipäivystys järjestetään Pohteen toimesta, puhelinnumero: 044 703 6235.

## 6. Tiedotus

Esihenkilölle annetaan ajantasaista tietoa puhelimitse. Esihenkilö tulee mahdollisuuksien mukaan apuun. Esihenkilön poissa ollessa yhteys hänen esihenkilöönsä (kaupunginjohtaja).

Tehostetussa nuorisotyössä on tärkeää lyhyt ja ytimekäs viestintä. Nuorisotyöntekijät ilmoittavat omissa sosiaalisen median ryhmissään esimerkiksi, että nuorisotila on auki tai nuorisotyöntekijät tavattavissa tai muuta vastaavaa. Tiedotteissa ei oteta kantaa tapahtuneeseen kriisitilanteeseen. Ulkoisesta tiedottamisesta vastaa kaupunginjohtaja tai hänen määräämänsä henkilö.

## 7. Tilanteen jälkeen

Työntekijöiden tarvetta työnohjaukselle tai jälkipuinnille arvioidaan ja mahdollisuutta tarjotaan (esimerkiksi purku ja raportointi).

Vuorossa olevat työntekijät keskustelevat ennen kotiin lähtöä tilanteesta ja isompi purku tehdään kaikkien tehostettuun nuorisotyöhön osallistuneiden kesken tapahtuman jälkeen. Tilanne raportoidaan myöhemmin ja kirjataan esimerkiksi kalentereihin.

Tilanteen jälkeen palataan mahdollisimman pian normaaliin arkeen. Tarvittaessa nuoria opastetaan jatkohoitoon.

Työntekijöiden jaksamisesta huolehditaan vapaapäivillä, tarvittavalla levolla palautumista varten, työnohjauksella, keskusteluavulla, työparityöskentelyllä sekä joustavalla työnteolla.

## 8. Suunnitelman päivitys

Suunnitelma päivitetään nuorisotyöntekijöiden kesken vuosittain keväisin ja annetaan tiedoksi hyvinvointilautakunnalle.



Ihmeen hyvä

Haapaveden kaupunki, PL 40, 86601 Haapavesi. Kaupungintalo, Tähtelänkuja 1, 86600 Haapavesi. Puhelin 08 4591 1 Faksi 08 4591 334, info@ihmeenhyva.fi, www.ihmeenhyva.fi