

Kelan palvelupiste vuokrasopimus

Khall 10.06.2024 § 157
192/00.02.01/2024

Valmistelija

vt. hallintojohtaja Pirkkalainen Tarja

Haapaveden kaupunki on neuvotellut KELAn kanssa etäpalvelupisteen avaamisesta toimitiloihin, joissa nykyisin toimii kaupungin työllisyyspalvelut sekä KELAN ajanvarauksella toteutuva asiakaspalvelupiste. Ajanvarausta on mahdollista tehdä KELAn arvion näin salliessa tiistaisin klo 13-15.

Uusi etäpalvelupiste mahdollistaisi kaupungin työllisyyspalveluiden henkilöstön toteuttaman matalankynnyksen ohjauksen KELA-etuuksissa ja verkkoasiointissa, toimiston ulko-oven luona (postitusluukku oven ulkopuolella) olevan KELAn postilaatikon avaamisen käyttöön ja etäasiointikoneen sijoittamisen toimitiloihin. Etäasiointikoneella asiakkaiden on mahdollista ottaa suora etäyhteys Kelan virkailijaan ilman erillistä ajanvarausta tai arviointia palvelun tarpeesta. Etäasiointipiste olisi avoinna keskiviikkoisin klo 9-12. Etäasiointipiste ei korvaa tai lähtökohtaisesti vähennä edellä mainittua, ajanvarauksella toimivaa KELAN asiakaspalvelua.

Haapaveden kaupunki sitoutuu järjestämään tarvittavan henkilöstön pisteelle sekä huolehtimaan ulko-postilaatikon tyhjentämisestä ja siihen kuuluvan tietosuojan toteutumisesta maantaisin, tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin. Kaupunki myös sitoutuu viestimään asiointipisteen toiminnasta oman verkkosivustonsa kautta sekä lisäämään asiointipisteen tiedot palvelutietovarantonsa. Pisteellä toimiva henkilöstö vastaa myös palvelutarpeiden tilastoinnista KELAlle. Kaupunki saa toiminnasta korvauksena 200e kuukaudessa. KELA kouluttaa palvelupisteellä toimivan henkilöstön ja toimittaa ilman erillistä maksua tarvittavan materiaalin asiakkaille jaettavaksi ja toimitettavan postin toimitusta varten.

Yhteistyöstä on laadittu yhteispalvelusopimusluonnos (liitteenä), joka määrittelee pisteellä tarjotut palvelut, korvaukset, kaupungin ja KELAN sitoutumukset, yhteistyöpalavereiden vuosittaisen määrän, sopimuksen irtisanomisajan sekä toimintaa säätelevän lainsäädännön. Palvelupisteen avaaminen edellyttää, että molemmat osapuolet allekirjoittavat yhteistyösopimuksen

Esittelijä

kaupunginjohtaja Jussila Esa

Päätösehdotus

Haapaveden kaupunki hyväksyy yhteispalvelusopimuksen KELAn kanssa ja etäpalvelupisteen toiminnan aloittamisen Haapavedellä.

Päätös

Hyväksyttiin.